



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **2501077**

Denominación título: **Grado en Psicología**

Centro/s: **Facultad de Psicología**

Curso 2019/2020

Fecha aprobación en Junta de Centro: 27-07-2020

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda incluir el análisis de los datos de uso y aplicabilidad de la plataforma en el desarrollo del Grado de Psicología.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016	Criterio:	2
Responsable académico:							
Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Informar del uso y aplicabilidad de la plataforma en el desarrollo del Grado de Psicología.					
Justificación:					
<p>La plataforma interna de documentación que se utiliza es LOGROS (https://logros.us.es/). Es una aplicación informática de gestión del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de la Universidad de Sevilla. LOGROS permite almacenar toda la documentación prevista en el SGCT para que resulte disponible a todas las personas implicadas en el proceso. Además, permite generar y realizar el seguimiento del Plan de Mejora del Título y mantener toda la información relativa al SGCT-US y la elaboración de todos sus documentos. Durante el período de preparación de los informes y a través de su usuario virtual UVUS de la Universidad de Sevilla, cada miembro de la CGCT puede valorar los indicadores y realizar aportaciones. Desde la aplicación LOGROS, se generan de manera automática: a) el Autoinforme anual en formato pdf, a partir de la información que introducen los responsables de los títulos en los campos correspondientes de la aplicación; b) la atención a las recomendaciones de la Agencia y c) el Plan de Mejora definitivo aprobado en Junta de Centro. Desde la implantación del SGCT, la plataforma ha mejorado su aplicabilidad gracias a que de manera permanente se actualizan los procedimientos y la información que se requiere utilizar para la elaboración de los autoinformes de seguimiento, la obtención de los indicadores y la gestión de las propuestas de modificación de los títulos. Aunque es una aplicación informática donde se almacena toda la información y permite el acceso a todos los miembros que forman parte de las comisiones de Calidad, de manera habitual solo accede la persona responsable de calidad del título, que se encarga de registrar toda la documentación que se trabaja en el seno de las comisiones pertinentes. En definitiva, como gestor documental cumple su función de forma apropiada.</p> <p>----</p> <p>Tras la acción de mejora descrita por la anterior Vicedecana, Dña Isabel M. Herrera, la evaluación indica que la acción es adecuada y está finalizada, pero que no ha logrado sus objetivos porque no se aportan evidencias de la inclusión de los datos de uso y aplicabilidad de la plataforma.</p> <p>Además de la aplicación logros, la US hace públicos en su nueva web algunos indicadores de éxito del título, los informes de seguimiento o la propia memoria de verificación que pueden ser consultados en el enlace (https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia#edit-group-plan1)</p> <p>La plataforma logros se utiliza, de hecho este informe se realiza sobre ella y pueden verlo en tiempo real todas las personas miembros de la Comisión. Sin embargo, es cierto que sólo se puede acceder a la aplicación si se está dado de alta. Por este motivo, se han añadido capturas de pantalla de la aplicación como evidencia para que la comisión evaluadora pueda conocer en qué consiste la acción. En este caso aparecen en estas capturas tanto los miembros actuales de la comisión como la forma de redactar una acción.</p>					
Responsable:					
Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana Estudios)					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017	Fecha fin prevista:	30-06-2020
Fecha cierre:	30-07-2020				

URL evidencia:
logros.us.es
Indicadores:
Valor del indicador:
No procede
Observaciones:
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:
Captura de pantalla del plan de mejora: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/668202005271204.pdf
Captura de pantalla de los indicadores título: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/896202005271325.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	Pantallazos plan de mejora https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjY4MjAyMDA1MjcxMjA0LnBkZg==
2	Pantallazo indicadores título https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODk2MjAyMDA1MjcxMzI1LnBkZg==

Recomendación Nº 2

Origen:	2. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Que la universidad ponga en marcha mecanismos que minimicen las restricciones normativas en la tasa de reposición del profesorado.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	3
Responsable académico:			
M. Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	02-04-2019
Descripción de la Acción de mejora:			
Hacer un seguimiento de la plantilla docente en los Departamentos con docencia en el Grado en Psicología.			
Justificación:			
<p>Esta acción de mejora fue considerada por la Deva adecuada y finalizada aunque faltaban evidencias. En este sentido, en este nuevo autoinforme se actualizan los datos de los indicadores al curso 2018-19 y se añaden datos nuevos como evidencias. En su momento, para responder a esta recomendación, los/as responsables del título a nivel del centro realizaron un seguimiento de la incorporación en plantilla de nuevas contrataciones de profesorado en cada departamento, se abordó el análisis del indicador "Prof. con vinculación permanente implicados en el título" y se obtuvo el dato de carga.</p> <p>El curso 2018-19 ha mantenido el número de profesorado estable en el título: 94 pero ha bajado su porcentaje al aumentar el número de profesorado implicado en el título que sube de 139 en el curso 17-18 a 147 en el curso 18-19. Ese incremento de profesorado constata que aumenta el profesorado encargado en el título.</p> <p>A través del enlace que se adjunta se puede acceder a los Dptos y, en ellos, al número de profesores de cada Departamento. También a través del buscador de personas (https://www.us.es/trabaja-en-la-us/directorio/personal-docente-e-investigador) se puede encontrar el profesorado adscrito a cada departamento de la Facultad o a la Facultad misma. Finalmente a través de SISlus esta información</p>			

está también disponible, aquí el valor de Psicología Evolutiva y de la Educación como ejemplo: https://investigacion.us.es/sisius/sis_dep.php?id_dpto=105. Se añade un excell con esta información en el que se ha actualizado el numero de profesorado disponible para el grado en psicología si así fuera necesario, es decir, el número de profesorado por cada Dpto. Finalmente, se facilita una captura de pantalla con estos indicadores en la plataforma logros.

Responsable:

Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017	Fecha fin prevista:	30-06-2020
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	30-06-2020
---------------	-------------------

URL evidencia:

<https://www.us.es/centros/facultad-de-psicologia>

Indicadores:

Seguimiento realizado

Valor del indicador:

Si/No

Observaciones:

Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:

Profesorado adscrito a los departamentos

:<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/825202005251822.xlsx>

Datos profesorado implicado título: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/511202005271353.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 2

1	Profesorado adscrito a los departamentos
---	--

<https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODI1MjAyMDA1MjUxODIyLnpsc3g=>

2	Datos profesorado implicado título
---	------------------------------------

<https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTEzMjAyMDA1MjczMzUzLnBkZg==>

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incluir un breve resumen donde se concreten en qué medida estos mecanismos afectan al desarrollo del Título de Grado en Psicología. (Mecanismos para la coordinación del título: sustitución de profesorado y Plan de Docencia).			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	3
Responsable académico:			
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
----------------	------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:

Incluir un resumen de los mecanismos que afectan al desarrollo del Título (Mecanismos para la coordinación del título: sustitución de profesorado y Plan de Docencia).

Justificación:

Esta acción de mejora se consideró por la Deva adecuada y finalizada pero que no logra los objetivos, puesto que

las evidencias aportadas no se consideran pertinentes. En la actualidad, las comisiones de TFG y de Prácticas continúan funcionando y están bajo la tutela de la actual Directora de Proyección Comunitaria y Relaciones Institucionales, Dña. Virginia Paloma. Asimismo se han realizado reuniones de coordinación por curso académico en las que se han solventado las dificultades que hayan podido surgir en cada curso. Finalmente, la Comisión de Garantía de Calidad de Grado descansa sobre la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Psicología y debe coordinar los planes de mejora de cada titulación y con ellos la coordinación de los diferentes títulos. Se envían ejemplos de actas de estas comisiones (Calidad del Grado, Calidad del Centro en nuestro caso, TFG y PE).

Responsable:

Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de estudios)

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017	Fecha fin prevista:	30-06-2020
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	30-06-2020
---------------	-------------------

URL evidencia:

<https://psicologia.us.es/>

Indicadores:

No procede

Valor del indicador:

No procede

Observaciones:

Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:

Acta comisión TFG: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/520202006301419.pdf>

Acta comisión prácticas: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/620202006301419.pdf>

Acta_10_octubre_19: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/776202005271125.pdf>

Acta CGC Grado Psicología: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/163202005271353.doc>

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Acta comisión TFG https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTlwMjAyMDA2MzAxNDE5LnBkZg==
2	Acta comisión prácticas. https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjlwMjAyMDA2MzAxNDE5LnBkZg==
3	Acta_10_octubre_19 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Nzc2MjAyMDA1MjcxMTI1LnBkZg==
4	Acta CGC Grado Psicología https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTYzMjAyMDA1MjcxMzUzLmRvYWw==

Recomendación Nº 4

Origen:	2. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Incluir en futuros autoinformes un análisis de la adecuación de las infraestructuras y los recursos humanos con el desarrollo del Grado.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Estrella Díaz Argandoña (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar la adecuación de las infraestructuras y los recursos humanos con el desarrollo del Grado.			
Justificación:			
<p>Esta acción de mejora se consideró por la Deva, adecuada y finalizada pero que no logra los objetivos, puesto que las evidencias aportadas no se consideran pertinentes o fueron insuficientes.</p> <p>Además de todas las descripciones efectuadas el curso anterior, en este curso académico 2019-20 se están realizando obras de mejora en la Facultad de Psicología gracias a la concesión del proyecto: "Identificación de bioparámetros para el análisis de procesos atencionales y emocionales" (Ministerio de Educación, Ciencia y Universidades, convocatoria 2028) Es este un proyecto ambicioso y estratégico para la Facultad que permitirá una investigación puntera en el área comportamental con humanos. Además, permitirá la realización de prácticas con personas reales y no con simulaciones a los y las estudiantes. Finalmente, se ha realizado una reestructuración del personal de administración y servicios con el objetivo de optimizar las actuaciones que se realizan en secretaría.</p> <p>Se presentan los planos de la Facultad de Psicología. En estos momentos, están publicados en la web: https://psicologia.us.es/la-facultad/edificio/planos-edificio-san-francisco-javier, pero se está remodelando la web y es posible que el enlace no funcione cuando los evaluadores se dispongan a analizar este informe. Por ese motivo se adjuntan a este indicador.</p> <p>Se adjunta informe sobre la remodelación de las competencias en la secretaría del centro.</p> <p>Se adjunta captura de pantalla sobre los indicadores P3.3.1 Y P7.7.1</p> <p>Se adjunta las resoluciones de la US de financiación para las obras descritas en el apartado anterior.</p>			
Responsable:			
Estrella Díaz Argandoña (Vicedecana de Recursos para la Investigación)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
Fecha cierre:	05-06-2020	Fecha fin prevista:	05-06-2020
URL evidencia:			
Indicadores:			
Mejoras en las infraestructuras			
Valor del indicador:			
Si/No			
Observaciones:			
<p>Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:</p> <p>Informe Decano Secretaría: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/358202005271154.pdf</p> <p>Planos primera y segunda planta: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/243202005271204.pdf</p> <p>Satisfacción infraestructuras: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/288202005271417.pdf</p> <p>Infraestructuras 2017: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/854202005281146.pdf</p> <p>Infraestructuras 2018: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/540202005281146.pdf</p> <p>Infraestructuras 2019: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/911202005281146.pdf</p> <p>Recorte resolución ministerio: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/372202005281159.pdf</p> <p>Mejoras instalaciones y personal secretaría: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/914202006301419.pdf</p>			

Evidencias de la recomendación Nº 4

1	Informe Decano Secretaría https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzU4MjAyMDA1MjcxMTU0LnBkZg==
2	planos primera y segunda planta https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjQzMjAyMDA1MjcxMjA0LnBkZg==
3	Satisfacción infraestructuras https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mjg4MjAyMDA1MjcxNDE3LnBkZg==

4	Infraestructuras 2017
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODU0MjAyMDA1MjgxMTQ2LnBkZg==
5	Infraestructuras 2018
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTQwMjAyMDA1MjgxMTQ2LnBkZg==
6	Infraestructuras 2019
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTExMjAyMDA1MjgxMTQ2LnBkZg==
7	Recorte resolucion ministerio
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzcyMjAyMDA1MjgxMTU5LnBkZg==
8	Mejoras instalaciones y personal secretaría
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTE0MjAyMDA2MzAxNDE5LnBkZg==

Recomendación Nº 5

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que en futuros autoinformes las acciones de mejora se incluyan en este apartado y no en apartados anteriores.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	5
Responsable académico:			
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se incluye en el análisis de indicadores las propuestas y acciones de mejora.			
Justificación:			
<p>El Plan de Mejora se incardina en la aplicación "Logros". Su desarrollo es monitorizado a lo largo del año académico por todos los agentes implicados en la calidad del Máster. Es tan adaptativo, que cada año genera acciones de mejora. En cada curso académico, se lleva a cabo el seguimiento del grado mediante el análisis de los indicadores, atención de las recomendaciones recibidas, o sencillamente propuestas que surgen de las comisiones. Las debilidades detectadas se incluyen en el plan de mejora dónde se especifican las acciones de mejora, el desarrollo de las mismas, su responsable, los recursos necesarios para su realización, el indicador de seguimiento y la fecha y meta alcanzar. Los planes de mejora se publican en la página web del Grado, en la siguiente dirección: https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia, Apartado de Datos generales objetivos y competencias Sistema de garantía de calidad Información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Título Autoinforme de seguimiento del Título. En este Autoinforme, se encuentra el Plan de Mejora.</p>			
Responsable:			
M. Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
		Fecha fin prevista:	05-04-2019
Fecha cierre:	05-06-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia			
Indicadores:			
Valor del indicador:			

Observaciones:
Se adjunta autoinforme de seguimiento como evidencia

Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Autoinforme de seguimiento
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODcyMjAyMDA3MTQxNDM1LnBkZg==	

Recomendación Nº 6

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda continuar con el seguimiento y análisis de la situación de los egresados teniendo en cuenta si los empleos obtenidos son adecuados con el título de Grado en Psicología.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
Criterio:			5
Responsable académico:			
Francisco J. Medina Díaz			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar la empleabilidad del alumnado en Psicología y sensibilizar sobre las posibilidades y potencialidades del emprendimiento.			
Justificación:			
<p>La Universidad de Sevilla tiene decenas de acciones relacionadas con la empleabilidad y el emprendimiento , capitaneadas por el Vicerrectorado de Transferencia http://stce.us.es/web/es/ y por el consejo social de la Universidad de Sevilla (http://institucional.us.es/consejosocial/plan-de-actuaciones/empleabilidad/), desde a) financiación para ideas de negocio, b) concursos, c) incubadoras, d) elevator pitch,e) espacios para el emprendimiento, f) programas de mentorazgo, g) programas de formación de corta duración, h) becas formativas en el centro de emprendimiento de la Universidad de Berkeley. Todas estas acciones están abiertas al alumnado de la Facultad de Psicología.</p> <p>Aparte de estas iniciativas, la Facultad de Psicología ha puesto en marcha acciones complementarias relacionadas con la empleabilidad en tres aspectos: a) de sensibilización, b) de consultoría profesional, c) de formación.</p> <p>En primer lugar se ha puesto en marcha un servicio permanente de asesoría para aquellas personas que tengan iniciativas emergentes o deseos de activar una acción de emprendimiento relacionadas con sus titulaciones. Se cuenta con los servicios de la consultora MyR, especialista en emprendimiento social. Este servicio lleva en marcha desde el año 2016 y suelen utilizarlo unas 20 personas anualmente.</p> <p>En segundo lugar se han realizado acciones de sensibilización, principalmente con el emprendimiento social, mediante la participación de emprendedores externos o consultoras. Así por ejemplo, se han realizado dos acciones formativas sobre emprendimiento social, la primera en 2018 de Ciber-voluntarios y la última en 2019 coordinada por miembros del Social Business Factory, consultora de emprendimiento social.</p> <p>En tercer lugar se están organizando una o dos acciones anuales de formación en competencias blandas. Así las dos más recientes han sido realizadas sobre creatividad (2018) o sobre el uso de la herramienta CANVAS (2019).</p>			
Responsable:			
Francisco J. Medina Díaz			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	12-06-2017
		Fecha fin prevista:	30-06-2020
Fecha cierre:	30-07-2020		

URL evidencia:
Indicadores:
Indicadores 6. El número de egresados ocupados iniciales no deja de aumentar, habiendo pasado de los 45 del curso 2016/17 a los 70 en el 2018/19. Teniendo en cuenta que el número de egresados es menor, el incremento porcentual del curso 17/18 al 18/19 es de 10 puntos porcentuales
Valor del indicador:
Egresados iniciales: 35,9% En en escalas de 1 a 5: -Adecuación de la actividad laboral a la titulación: 3,03 -Nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida 3,23 y de los empleadores con la formación 5, ambas en
Observaciones:
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora: Captura de pantalla de indicadores de egresados: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/747202005281212.pdf Emprendimiento US: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/147202006301340.pdf Emprendimiento Facultad: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/471202006301340.pdf Emprendimiento Facultad correo: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/494202006301356.pdf Emprendimiento Facultad correo: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/541202007101259.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 6

1	Pantallazo indicadores de egresados https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzQ3MjAyMDA1MjgXMjEyLnBkZg==
2	Emprendimiento US https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTQ3MjAyMDA2MzAxMzQwLnBkZg==
3	Emprendimiento Facultad https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDcxMjAyMDA2MzAxMzQwLnBkZg==
4	Emprendimiento Facultad correo https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDk0MjAyMDA2MzAxMzU2LnBkZg==
5	Emprendimiento Facultad correo https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTQxMjAyMDA3MTAxMjU5LnBkZg==

Recomendación Nº 7

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incluir acciones concretas que permitan desde el propio Grado en Psicología, mejorar las cifras de satisfacción global con el título.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	5
Responsable académico:			
M. Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
----------------	------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:					
Realizar cambios al título que mejoren la calidad del mismo					
Justificación:					
<p>Los y las estudiantes realizan en ocasiones quejas sobre algunos aspectos del título que pueden ser modificados por no ser cuestiones sustantivas cuando las quejas son consideradas pertinentes. Así se ha realizado en dos ocasiones en los últimos años en relación a la selección de Prácticas y TFG (número de créditos y tipos de asignaturas a superar previo a la matriculación de estas asignaturas).</p> <p>Asimismo, en el curso 2017-18 se realizaron importantes cambios en la distribución de módulos horarios por asignaturas en función de las diferentes competencias a entrenar por parte de los estudiantes. De esta forma, cada equipo docente pudo incrementar horas prácticas o cambiar la distribución de agrupaciones (grupos grandes, medianos o pequeños). Creemos que las tres modificaciones juntas han mejorado la calidad del título, como así lo muestra la mejora de estos indicadores.</p> <p>La calidad con el título aprueba en todos sus indicadores (estudiantes, pdi y pas). Las actuaciones llevadas a cabo (mejora descrita en el plan de estudios que permite variabilidad de metodologías) es la cuestión mejor valorada por parte de los y las docentes así como por los y las estudiantes. Lo peor valorado siempre es el tema de las infraestructuras. Este tema es más complejo. Tenemos un edificio antiguo y unas restricciones presupuestarias que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. no permite, de momento, electrificar las bancadas. Esta es la principal deficiencia que detectan los estudiantes, para poder cargar sus dispositivos electrónicos. 2. la variedad de metodologías docentes empleadas requieren de espacios multi-usos. Hay quien utiliza colchonetas, quien hace agrupaciones diversas, grupos de discusión, role-playing. Todo ello supone que algunas aulas tienen sillas de "pala"; es decir, sillas móviles. Sin embargo, cuando en esas aulas se imparte docencia más tradicional son incómodas para el estudiantado. 3. El personal de administración y servicios también considera inadecuadas las infraestructuras. Sin embargo, en el edificio ya no hay más espacio. Los y las contratados predoctorales comparten espacios, aquellos que tienen contratos asociados a proyectos (no FPU-I) deben compartir espacio con sus tutores, en ocasiones hay despachos supuestamente individuales ocupados por tres personas. No hay más espacio en un edificio con un personal docente muy productivo que atrae a mucho estudiante pre y post doctoral. Y sin embargo, como se puede comprobar en otras recomendaciones, se continúa reestructurando los espacios disponibles en aras a una mejora de la facultad. De hecho, se eliminó la antigua cafetería y, en su lugar se han organizado dos aulas, un seminario y un almacén de documentación que responden a necesidades docentes, de investigación y de gestión. 					
Responsable:					
Inmaculada Sánchez Queija					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-12-2016	Fecha fin prevista:	30-07-2020
Fecha cierre:	30-07-2020				
URL evidencia:					
Indicadores:					
<p>P7-7.1 Nivel de satisfacción del alumnado con el título: 3,24 sobre 5. Mejora ligeramente por tercer año consecutivo. El ítem peor valorado hace referencia al equipamiento de las aulas, el mejor al profesorado.</p> <p>p7-7.2. Nivel de satisfacción del profesorado con el título: 3,97. Este indicador mantiene un valor al alza en los últimos tres años, llegando casi a los 4 puntos sobre 5. De nuevo el ítem peor valorado hace referencia a infraestructuras y el mejor valorado a la variedad y adecuación de la metodología docente.</p> <p>p7-7.3. Nivel de satisfacción del PAS con el título: 3.79. De nuevo infraestructuras es el ítem peor valorado mientras que las relaciones con el equipo directivo y los compañeros es el mejor valorado.</p>					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<p>Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:</p> <p>Modificación 2020: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/281202006301053.pdf</p> <p>Cambios módulos horarios: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/235202006301112.pdf</p>					

Indicadores de calidad: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/239202006301112.pdf>
 Satisfacción Alumnos con el título: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/791202007101340.pdf>
 Satisfacción PDI con el título: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/026202007101340.pdf>
 Satisfacción PAS con el título: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/839202007101340.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 7

1	Modificación 2020	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjgxMjAyMDA2MzAxMDUzLnBkZg==
2	Cambios modulos horarios	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjM1MjAyMDA2MzAxMTEyLnBkZg==
3	Indicadores de calidad	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjM5MjAyMDA2MzAxMTEyLnBkZg==
4	Satisfacción Alumnos con el título	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzkxMjAyMDA3MTAxMzQwLnBkZg==
5	Satisfacción PDI con el título	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDI2MjAyMDA3MTAxMzQwLnBkZg==
6	Satisfacción PAS con el título	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODM5MjAyMDA3MTAxMzQwLnBkZg==

Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incluir en el análisis de indicadores, las propuestas y acciones de mejora en lugar de remitir a otros apartados del autoinforme.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
Criterio:			5
Responsable académico:			
M. Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Adaptar los autoinformes a los requerimientos de la DEVA			
Justificación:			
En cada seguimiento que se lleva a cabo por parte del título, se realiza un análisis sobre los indicadores del SGCT de la US. Estos indicadores aportan información para conocer el desarrollo del grado y los aspectos que son mejorables en función de los resultados obtenidos. Este análisis permite establecer fortalezas y debilidades que dan lugar a las acciones de mejora que se plasmarán en el plan de mejora para subsanar o mejorar los resultados obtenidos. El análisis de los indicadores queda recogido en cada autoinforme de seguimiento.			
Se adjunta evidencia de análisis de indicadores del curso 2018-2019.			
Responsable:			
M. Inmaculada Sánchez Queija			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
		Fecha fin prevista:	05-04-2019
Fecha cierre:	30-07-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia			
Indicadores:			

Análisis de indicadores del curso 2028-19 y previos en la url : https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia Dentro de la url hay que entrar en "datos del título" y dentro de este apartado en el último enlace "información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Título"
Valor del indicador:
No procede
Observaciones:
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora: Análisis de indicadores del curso 2018-2019: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/468202006010851.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 8

1	Aanálisis de indicadores del curso 2018-2019.
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDY4MjAyMDA2MDEwODUxLnBkZg==

Recomendación Nº 9

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que en futuros autoinformes se incluya información sobre el grado de consecución de las acciones así como la propuesta con los plazos de consecución y el análisis de la eficacia de las acciones de mejora que se habían propuesto.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	6.4
Responsable académico:			
M. Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Adaptar los autoinformes a los requerimientos de la DEVA			
Justificación:			
Se adapta el procedimiento de seguimiento del título a los requerimientos de la DEVA.			
La nueva Vicedecana ha recabado toda la información a la que ha tenido acceso y ha añadido evidencias a las diferentes acciones de mejora implementadas por su antecesora que habían sido consideradas adecuadas y finalizadas aunque no cerradas por falta de evidencias.			
Responsable:			
Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
		Fecha fin prevista:	05-04-2019
Fecha cierre:	30-07-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia			
Indicadores:			
No procede			
Valor del indicador:			
No procede			
Observaciones:			
En la página web del máster se encuentran publicados los diferentes Autoinformes de Seguimiento con sus			

correspondientes planes de mejora. En cada seguimiento se hace una valoración de las acciones de mejora atendidas y resueltas. Se adjunta enlace a la web para su consulta: <https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia> (Hay que seguir la ruta: Datos del Título Sistema de garantía de calidad Información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Título Seguimientos)

Recomendación Nº 10

Origen:	2. Informe Seguimiento/IPD		Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento			
Descripción de la recomendación:							
Se debe incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los sectores que ahora mismo no participan.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016	Criterio:	6.4
Responsable académico:							
Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Seguimiento de la participación en las encuestas de satisfacción de todos los sectores.					
Justificación:					
<p>En estos momentos se ha logrado que todos los sectores participen de estas encuestas. La representatividad estudiantil se logra analizando a través de herramientas estadísticas cuántos estudiantes son necesarios para que la muestra sea representativa. Se va acudiendo a aulas de los diferentes cursos académicos donde un público "cautivo" cumplimenta el cuestionario en menos de 10 minutos. La representatividad de PDI y PAS es más compleja al ser voluntaria. Además, un universo de pocos elementos implica que para lograr representatividad estadística se necesite casi recoger a la población total. Aunque estadísticamente no se logre, sí consideramos que la muestra recogida es suficiente para conocer cómo funciona el título, más teniendo en cuenta el exceso de carga burocrática a la que está sometido el PDI y PAS y que dificulta el que se cumplimenten estos elementos. En cualquier caso, se insiste en ello tanto desde la oficina de gestión de la calidad como desde el propio vicedecanato.</p>					
Responsable:					
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017	Fecha fin prevista:	05-04-2019
Fecha cierre:	05-04-2019				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Se ha incrementado el número de estudiantes, docentes y PAS que participan en el indicador P-7. Satisfacción Global del Título de los distintos colectivos.					
Valor del indicador:					
Incrementar el número de participantes con respecto al curso anterior.					
Observaciones:					
<p>En el seguimiento del curso 2016/2017 los datos de participación fueron: 196 estudiantes de 1248; 38 docentes de 140 y 19 PAS de 35.</p> <p>En el seguimiento del curso 2017/2018 los datos de participación fueron: 307 estudiantes de 1220; 45 docentes de 133 y 19 PAS de 36.</p> <p>En el seguimiento del curso 2018/19 los datos han sido: 311 estudiantes, 32 docentes y 28 PAS.</p> <p>Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:</p>					

Indicadores de participantes:	https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/180202006291439.pdf
Correo solicitud cumplimentación encuestas:	https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/092202006291439.pdf
Correo recordatorio cumplimentación encuestas:	https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/665202006291439.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 10

1	Indicadores de participantes https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTgwMjAyMDA2MjkxNDM5LnBkZg==
2	Correo solicitud cumplimentación encuestas https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDkyMjAyMDA2MjkxNDM5LnBkZg==
3	Correo recordatorio cumplimentación encuestas https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjY1MjAyMDA2MjkxNDM5LnBkZg==

Recomendación Nº 11

Origen:	2. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe hacer una difusión real de las herramientas de formulación de quejas e incidencias.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	6.4
Responsable académico:			
Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Difusión de las herramientas de formulación de quejas e incidencias.			
Justificación:			
<p>Esta acción de mejora se considera adecuada y finalizada pero que no está cerrada porque faltan evidencias. Se añade una captura de pantalla de las páginas web de la US y de la Facultad de Psicología donde dicha información está más que accesible a modo de evidencia. Estas herramientas son claramente visibles en el portal institucional de la US como en el de la Facultad de Psicología. Concretamente en la web de la facultad de psicología aparece claramente visible un icono de esta herramienta. La nueva web mantendrá este icono en su primera página. Así mismo en la página web del Grado, en el apartado Datos del Título, Sistema de garantía de calidad, Información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Título, hay un enlace directo al Buzón de quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias.</p>			
Responsable:			
Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
		Fecha fin prevista:	05-04-2019
Fecha cierre:	30-07-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia			
Indicadores:			
.			
Valor del indicador:			

Observaciones:
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:
ExponUs_buzón quejas y sugerencias:
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/640202005271456.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 11

1	ExponUs_buzón quejas y sugerencias
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjQwMjAyMDA1MjcxNDU2LnBkZg==

Recomendación Nº 12

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda desarrollar el reglamento de la COACGCC y concretar el cronograma de trabajo de la CSPECGCT.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	6.4
Responsable académico:			
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Desarrollar el reglamento del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.			
Justificación:			
<p>En junta de Facultad del 18 de diciembre del 2015 se aprobó el reglamento del Sistema de Garantía de Calidad del Centro donde se contemplan las funciones, procedimientos y actuaciones de las comisiones responsables de la calidad del centro. Esta actuación se realizó en conformidad con la acción de mejora A1-176-2015. Posterior a esta acción, en Consejo de Gobierno del 21/12/2016 se aprobó una nueva versión del Sistema de Garantía de Calidad del título. Como consecuencia se actualizó este documento que se aprobó en JF el 19 de Octubre de 2018.</p> <p>Puesto que la página web está en pleno proceso de adaptación, en lugar de enlace a la web hemos decidido incluir los reglamentos que se mencionan en la justificación de la resolución: 1. Sistema Garantía Calidad de Centro, aprobado en JF el 19-10-2018; 2. Reglamento funcionamiento facultad psicología aprobado en el Boletín Oficial Universidad de Sevilla número 3 de 2018 (marzo)</p>			
Responsable:			
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
		Fecha fin prevista:	19-10-2018
Fecha cierre:	30-07-2020		
URL evidencia:			
https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/facultad/ActosAcuerdosJF19-10-2018(web).pdf			
Indicadores:			
Revisión y Actualización del Reglamento del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Observaciones:			
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:			
Reglamento	Sistema	Garantía	Calidad
Reglamento	funcionamiento	Facultad	Psicología
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/749202005271456.pdf			

[:https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/047202005271456.pdf](https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/047202005271456.pdf)

Evidencias de la recomendación Nº 12

1	Reglamento Sistema Garantía Calidad Centro https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzQ5MjAyMDA1MjcxNDU2LnBkZg==
2	Reglamento funcionamiento Facultad Psicología https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDQ3MjAyMDA1MjcxNDU2LnBkZg==

Recomendación Nº 13

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda informar mejor a los responsables de los centros de prácticas en relación con la nueva plataforma de selección los candidatos para las PE.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016	Criterio:	6.4
Responsable académico:							
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 13

Acción Número:	13-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Difusión de información sobre ICARO a los responsables de los Centros de Prácticas. Finalizada tal y como muestra el valor del indicador P-5.3.2.					
Justificación:					
A nivel de Centro se mantuvieron sesiones informativas con los coordinadores de Máster y los representantes de prácticas de los departamentos/áreas donde se ha trabajado en el conocimiento de la herramienta. Por otro lado, en cada curso académico, la técnica de la Unidad de Gestión de Prácticas informa al profesorado de los procedimientos para el acceso a la documentación y la gestión con la plataforma. Indicador de resultado: el nivel de satisfacción de los tutores externos con las prácticas ha pasado del 98,22% al 100%.					
Responsable:					
José Sánchez Hidalgo (Vicedecano de Proyección Social y Comunitaria)					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	18-03-2016	Fecha fin prevista:	31-03-2017
Fecha cierre:	30-07-2020				
URL evidencia:					
Indicadores:					
P-5.3.2. Nivel de Satisfacción de los tutores externos con las prácticas.					
Las reuniones de las que se habla tuvieron lugar en el año 2016 y no hay evidencias escritas de las mismas. Sin embargo, parece más que evidente que la acción de mejora ha funcionado con el 5 sobre 5 que se obtiene en este ítem.					
Valor del indicador:					
Valor 5 en una puntuación de 1 a 5					
Observaciones:					
En el curso 2017-2018 el nivel de satisfacción fue de 4.56 (muy satisfactorio), se ha subido este año al valor 5. Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:					
Resultados indicadores P05: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/799202005281312.pdf					
Correo electrónico de la unidad de gestión de prácticas sobre cómo subir los informes de evaluación a Ica					

Evidencias de la recomendación Nº 13

1	Evaluación 5 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Nzk5MjAyMDA1MjgxMzEyLnBkZg==
2	Correo unidad gestion prácticas sobre icaro https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTM3MjAyMDA3MTQxNzU5LnBkZg==

Recomendación Nº 14

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda mejorar la comunicación y el acompañamiento del estudiante extranjero y del español que viene de otra institución ajena a la US, así como poner en inglés la información sobre el título para los estudiantes que provienen de otros países.			
Año:	2016	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme: 29-12-2016 Criterio: 6.4
Responsable académico:			
M. Inmaculada Sánchez Queija (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 14

Acción Número:	14-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Facilitar una persona de contacto PAS y PDI antes, durante y después de la estancia. Llevar a cabo el Acto de acogida. Facilitar docencia en inglés y publicar dossier informativo con las materias en inglés.			
Justificación:			
<p>Tanto el Vicedecano de cooperación internacional (Javier Saavedra) como Alejandra Luque (PAS) se encargan de la atención a estudiantes de movilidad nacional e internacional. Estas personas mantienen contacto con los y las estudiantes antes, durante y después de su estancia, como puede comprobarse en los correos ejemplo que se adjuntan como evidencia.</p> <p>Al inicio de curso, se organiza un acto de acogida a nuevos estudiantes entre los que están incluidos los internacionales. Este grupo de alumnos y alumnas tienen un espacio y tiempo propio en el que son atendidos por el Vicedecano de Cooperación Internacional.</p> <p>Se ha realizado un dossier con todas las materias y su contenido. Esta información del título en inglés está disponible en la página web de la Facultad previo a la llegada de los estudiantes (https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/internacionalizacion/2019-2020%20AsigInglés/SYLLABUS.pdf).</p> <p>Los indicadores de satisfacción siguen siendo altos tanto para los estudiantes internacionales como para los estudiantes de la Universidad de Sevilla en el extranjero (de 4 o más puntos).</p>			
Responsable:			
Javier Saavedra (Vicedecano de Cooperación)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017 Fecha fin prevista: 05-04-2019
Fecha cierre:	05-04-2019		
URL evidencia:			
https://psicologia.us.es/internacionalizacion-y-cooperacion			
Indicadores:			
P-4.4.3. Nivel de satisfacción de los estudiantes en otras Universidades alcanza un valor de 4,38			
P-4.4.4. Nivel de Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras Universidades alcanza un valor de 3,71			
Valor del indicador:			

Observaciones:
<p>Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:</p> <p>Correo antes de llegar: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/359202006291414.pdf</p> <p>Invitación al acto de acogida: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/359202006291414.pdf</p> <p>Correo informativo ya en España: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/359202006291414.pdf</p> <p>Listado asignaturas con docencia bilingüe: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/359202006291414.pdf</p> <p>Syllabus_dossier materias bilingües: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/359202006291414.pdf</p> <p>Excell que recoge la atención directa por ventanilla de la Alejandra Luque (PAS asignada a la atención a estudiantes de fuera de la Us)</p>

Evidencias de la recomendación Nº 14

1	Correo antes de llegar	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzU5MjAyMDA2MjkxNDE0LnBkZg==
2	Invitación al acto de acogida	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTE2MjAyMDA2MjkxNDE0LnBkZg==
3	Correo informativo ya en España	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjM0MjAyMDA2MjkxNDE0LnBkZg==
4	Listado asignaturas con docencia bilingüe	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTMzMjAyMDA2MjkxNDE0LnBkZg==
5	Syllabus_dossier materias bilingües	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDg5MjAyMDA2MjkxNDE0LnBkZg==
6	Atención por ventanilla	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTQ1MjAyMDA3MTUyMDI0Lnhsbw==

Recomendación Nº 15

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda plantear acciones de innovación docente.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	6.4
Responsable académico:			
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 15

Acción Número:	15-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Favorecer la internacionalización de la Facultad de Psicología a través de la inclusión de estrategias de innovación docente			
Justificación:			
<p>En una apuesta por aumentar la internacionalización de la Facultad de Psicología, y en el marco del Plan de actuación de la Universidad de Sevilla, se pretende con esta acción avanzar en la internacionalización del currículum del título con estrategias de innovación docente.</p> <p>Diferentes asignaturas de este título participarán en este proyecto de innovación docente que será de carácter transversal. Este proyecto contempla las siguientes acciones: 1. Traducción del programa de la asignatura en</p>			

inglés incluyendo las acciones específicas de internacionalización docente que se llevan a cabo. 2. Publicación y difusión en la agenda de la página web de las diferentes acciones de internacionalización que se estén llevando a cabo en las diferentes asignaturas, el profesorado invitado, conferencias impartidas, etc. 3. Acciones de innovación docente para favorecer la internacionalización (inclusión de contenidos interculturales, estudios de casos, casos duales, clases espejo, etc.), 4 Profesorado invitado.

Por otra parte, se ha reforzado el itinerario bilingüe en el Grado de Psicología (Grupo 1 de las asignaturas obligatorias de primero a tercero). Para ello se hizo una consulta con los/as docentes de este itinerario para detectar necesidades e identificar las fortalezas de este itinerario. De esta consulta y debate posterior se aprobó en sesión de junta de facultad (Acuerdo 5 6/02/2019 disponible en: [https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/facultad/Actos%20y%20Acuerdos%20JF%206-2-2019%20\(web\).pdf](https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/facultad/Actos%20y%20Acuerdos%20JF%206-2-2019%20(web).pdf)) la continuación de este itinerario. Ello supone la adopción de medidas a través de la participación en los planes de docencia para que se puedan impartir las asignaturas completamente en inglés.

Así mismo, se presenta tanto el proyecto como la resolución del mismo, en el que participaron 37 profesores y profesoras del grado en psicología

Responsable:					
Inmaculada Sánchez Queija					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	19-06-2018	Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:	30-07-2020				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:					
Proyecto innovación docente: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/892202006291351.pdf					
Resolución rectorado: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/964202006291351.pdf					

Evidencias de la recomendación Nº 15

1	Proyecto innovación docente https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODkyMjAyMDA2MjkxMzUxLnBkZg==
2	Resolución rectorado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTY0MjAyMDA2MjkxMzUxLnBkZg==

Recomendación Nº 16

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación		
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda establecer mecanismos que permitan al profesorado y al PAS conocer con tiempo suficiente las actividades no ordinarias de gestión y administración.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
Responsable académico:					
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)					
Responsable técnico:					
Mª José (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 16

Acción Número:	16-1	Fecha automática:	
----------------	-------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:					
<p>Se han puesto en marcha diferentes acciones en este sentido: Listas de correo para cada colectivo: psicopdi; psicoestudiantes; psicopas; psicoposgrado; psicodotorado. Otros medios: comunicación en plasma de la facultad, anuncios de actividades en cartelería estática. Página web de la Facultad. Tanto la actual como la venidera tienen la opción de anuncios (ver url) Twitter de la Facultad: @PsicologiaUS</p>					
Justificación:					
<p>Las actuaciones llevadas a cabo redundan en la mayor facilidad de comunicación. De hecho, según datos obtenidos del curso 2018/2019, la opinión del profesorado de la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información fue de 4.30 y la del personal de administración y servicios fue de 3.79, mejorando las puntuaciones de años anteriores. El alumnado también aprueba esta gestión con un 3.43, todas ellas sobre 5</p>					
Responsable:					
Inmaculada Sánchez Queija					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	18-03-2016	Fecha fin prevista:	31-03-2017
Fecha cierre:	30-07-2020				
URL evidencia:					
psicologia.us.es					
Indicadores:					
Indicadores de disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información del profesorado y PAS curso 2017/2018.					
--					
Valor del indicador:					
SI/NO					
Observaciones:					
<p>Se añaden evidencias de las listas a las que tiene acceso la vicedecana (todas manos pas), una captura de pantalla de twitter, fotografía de anuncios en plasmas de la facultad, captura de pantalla de la información sobre la última visita de la DEVA en la web y, finalmente, captura de pantalla de los indicadores sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información.</p> <p>* Ej lista pdi: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/821202006291241.pdf * Ej lista estudiantes: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/480202006291241.pdf * Ej twitter facultad: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/838202006291241.pdf * Ej publicidad web: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/149202006291241.pdf</p> <p>* Archivo aparecido en plasma facultad: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/006202006291241.jpg</p> <p>* Indicadores sobre accesibilidad información: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/928202006291254.pdf</p>					

Evidencias de la recomendación Nº 16

1	ej lista pdi	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODIxMjAyMDA2MjkxMjQxLnBkZg==
2	ej lista estudiantes	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDgwMjAyMDA2MjkxMjQxLnBkZg==
3	ej twitter facultad	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODM4MjAyMDA2MjkxMjQxLnBkZg==
4	ej publicidad web	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTQ5MjAyMDA2MjkxMjQxLnBkZg==
5	archivo aparecido en plasma facultad	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDA2MjAyMDA2MjkxMjQxLnBkZg==
6	Indicadores sobre accesibilidad información	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTI4MjAyMDA2MjkxMjU0LnBkZg==

Recomendación Nº 17

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda mejorar las condiciones de espacio de trabajo del PAS.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	6.4
Responsable académico:			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 17

Acción Número:	17-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se han mejorado las infraestructuras dónde el PAS desarrolla sus funciones.			
Justificación:			
Tal y como se describió en el anterior plan de mejora, se realizó una actuación considerada adecuada aunque no finalizada. En estos momentos, podemos decir que se ha creado tanto la unidad de apoyo tic como la unidad de medios audiovisuales, consiguiendo espacios físicos para que estos profesionales trabajen. Se adjunta definición de puestos de trabajo y espacios elaborado por la Administradora de la Facultad.			
Responsable:			
Estrella Díaz Argandoña (Vicedecana de recursos para la investigación)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	18-03-2016
		Fecha fin prevista:	30-03-2018
Fecha cierre:	30-03-2018		
URL evidencia:			
Indicadores:			
P-3.3.1. Satisfacción del PAS de las Infraestructuras			
Valor del indicador:			
Ha aumentado de 3,37 a 3,41 y 3,50 en los cursos 2016/17 a 2018/19			
Observaciones:			
El valor obtenido en el curso 2018-2018 fue de 3.50. Se adjunta evidencia:			
Captura de pantalla sobre la puntuación infraestructura PAS:			
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/724202005281341.pdf			
Definición de puestos de trabajo y espacios elaborada por la administradora de la facultad.			

Evidencias de la recomendación Nº 17

1	Pantallazo puntuación infraestructura PAS https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzI0MjAyMDA1MjgxMzQxLnBkZg==
2	Definición puestos de trabajo y espacios https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTU5MjAyMDA3MTQxNDM1LnBkZg==

Recomendación Nº 18

Origen:	2. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los sectores que ahora mismo no participan.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	6.4
Responsable académico:			

Inmaculada Sánchez Queija
Responsable técnico:
M^a José (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación N° 18

Acción Número:	18-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Seguimiento de la participación en las encuestas de satisfacción de todos los sectores.			
Justificación:			
<p>Aunque aún queda pendiente una mayor participación en algunos sectores, la participación de los estudiantes es representativa. Así, con un universo de 1210 estudiantes se habría llegado a la representatividad con 292 y respondieron 311. Más difícil es conseguir una muestra representativa del profesorado y personal de administración y servicios, ya que el universo es tan pequeño que muestra y universo se acercan. Sin embargo, también se ha logrado una importante muestra de este colectivo. Con un total de 133 profesores y profesoras en el curso 2018-19, 32 respondieron a las encuestas. Se realizó un esfuerzo por incrementar esta participación: no sólo se envía la encuesta a través del correo-e sino que se recuerda la necesidad de cumplimentarla, al menos, una vez más. Algo similar ocurre entre el PAS, entre quienes cumplimentaron la encuesta 28 personas de las 36 que forman el universo en el curso 2018-19. Es importante en este punto recordar la ingente labor administrativa que se realiza por parte del profesorado y que lleva a que, en general, sean poco proclives a cumplimentar encuestas que son consideradas más gestión administrativa y más carga burocrática sin sentido.</p>			
Responsable:			
Inmaculada Sánchez Queija			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	09-01-2017
		Fecha fin prevista:	05-04-2019
Fecha cierre:	05-04-2019		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Número de estudiantes, docentes y PAS que participan en el indicador P-7. Satisfacción Global del Título de los distintos colectivos.			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<p>En el seguimiento del curso 2016/2017 los datos de participación fueron: 196 estudiantes de 1248; 38 docentes de 140 y 19 PAS de 35.</p> <p>En el seguimiento del curso 2017/2018 los datos de participación fueron: 307 estudiantes de 1220; 45 docentes de 133 y 19 PAS de 36.</p> <p>En el seguimiento del curso 2018/19 los datos de participación fueron: 311 estudiantes de 1210, 32 docentes de 133 y 28 PAS de 36.</p> <p>Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:</p> <p>Captura de pantalla de indicadores participación: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/736202005281402.pdf</p> <p>Captura de pantalla correos unidad encuestas us: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/117202005281402.pdf</p> <p>Correo recuerdo Vicedecana: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/963202005281402.pdf</p>			

Evidencias de la recomendación N° 18

1	Pantallazo indicadores participación
---	--------------------------------------

	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzM2MjAyMDA1MjgxNDAYLnBkZg==
2	Pantallazo correos unidad encuestas us
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTE3MjAyMDA1MjgxNDAYLnBkZg==
3	Correo recuerdo Vicedecana
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTYzMjAyMDA1MjgxNDAYLnBkZg==

Recomendación Nº 19

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda concretar las propuestas demasiado generales en acciones concretas que permitan la mejora.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016
		Criterio:	8
Responsable académico:			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 19

Acción Número:	19-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Consolidación de la coordinación docente en el título de Grado en Psicología			
Justificación:			
<p>En reunión con los y las estudiantes de la que no se levantó acta estos indicaron que el aspecto de coordinación con el que estaban disconformes era con la entrega de tareas. En este sentido, se elaboró un excel para que el profesorado de cada grupo indicara cuándo tenían que entregar los trabajos de evaluación continua y estas fechas no se pisaran. Se adjunta un ejemplo. Esta acción no ha sido eficaz porque era un tema burocrático más y el profesorado no lo cumplimentaba (se adjunta tanto las instrucciones del excel, como un ejemplo sólo cumplimentado por una asignatura del excel).</p> <p>Por este motivo, en el segundo cuatrimestre se ha vuelto a realizar reuniones de coordinación con el profesorado coordinador de cada asignatura que, además, han coincidido con las actuaciones extra por COVID. Estas reuniones así como las mantenidas por la Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio con presencia de una representación muy activa del alumnado sí han tenido los resultados esperados. Se adjunta el acta de una de las reuniones de coordinación de asignaturas y el acta de una reunión CSPE en la que también se observa claramente el componente de coordinación.</p> <p>La satisfacción del alumnado con el título se incrementa ligeramente en el último año (3,24). El ítem mejor valorado es el relacionado con la labor docente (3,42 sobre 5)</p>			
Responsable:			
Isabel M. Herrera Sánchez (Vicedecana de Estudios)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	18-09-2017
		Fecha fin prevista:	30-09-2019
Fecha cierre:	15-06-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:			
Acta	Reunión	coordinación	primer curso:

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/365202006291132.pdf>
 Instrucciones Excel 1C (1): <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/704202006291132.pdf>
 Ejemplo Excel 1C: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/864202006291132.pdf>
 Indicadores calidad grado: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/436202006291153.pdf>
 Acta CSPE: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/915202006291153.pdf>

Acción Número:	19-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Consolidación de la acción académica y profesional.			
Justificación:			
<p>Todas las acciones previstas en el anterior Plan de Mejora y que se consideraron adecuadas se han implementado, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> Consolidación de los estudiantes mentores. Se adjunta una captura de pantalla con las funciones que desarrollan las mentoras y la solicitud para ser mentor de la facultad. Protocolos para el seguimiento del Plan de Acción Tutorial (se adjunta captura de pantalla). Además, se puede acceder a través de este enlace al cuestionario que cumplimenta el estudiantado de cuarto curso: https://forms.gle/bkuo5yCWDEipZPEo8 Creación de Vicedecanato de Orientación Académica y Profesional. <p>El grado de satisfacción con los recursos de orientación académica y profesional ha mejorado en los últimos años dentro de una cierta estabilidad. El de Orientación Académica pasa de 3,02 en 2016/17 a a 3,43 en el curso 2018-2019. El de Orientación Profesional sube de 2,48 a 2,60 en el sector estudiantil y de 3,56 a 3,84 en el sector docente.</p>			
Responsable:			
Agustín Martín (Vicedecano de Orientación académica y profesional)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	18-09-2017 Fecha fin prevista: 30-09-2019
Fecha cierre:	15-06-2020		
URL evidencia:			
https://psicologia.us.es/accion-tutorial			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<p>Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:</p> <p>Existencia Vicedecano Orientación: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/212202005281412.pdf</p> <p>Información pública POAT: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/031202006291037.pdf y https://psicologia.us.es/accion-tutorial</p> <p>Correo-e llamando a la participación como mentores</p> <p>Cuestionario de seguimiento que cumplimentan los estudiantes de cuarto curso: https://forms.gle/bkuo5yCWDEipZPEo8</p> <p>Indicadores satisfacción: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/765202006291044.pdf</p>			

Evidencias de la recomendación Nº 19

1	Existencia Vicedecano Orientación https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjEyMjAyMDA1MjgxNDEyLnBkZg==
2	Indicadores satisfacción https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzY1MjAyMDA2MjkxMDQ0LnBkZg==
3	Acta Reunión coordinación primer curso https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzY1MjAyMDA2MjkxMTMyLnBkZg==
4	Instrucciones Excel 1C (1)

	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzA0MjAyMDA2MjkxMTMyLnBkZg==
5	Ejemplo Excel 1C https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODY0MjAyMDA2MjkxMTMyLnBkZg==
6	Indicadores calidad grado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDM2MjAyMDA2MjkxMTUzLnBkZg==
7	Acta CSPE https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTE1MjAyMDA2MjkxMTUzLnBkZg==
8	Correo-e llamamiento mentores-as https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjY4MjAyMDA3MTQxNDQ2LnBkZg==
9	Información pública sobre POAT https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTkzMjAyMDA3MTQxNDQ2LnBkZg==

Recomendación N° 20

Origen:	1. Informe Seguimiento/IPD		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda la redacción de las acciones A15 (Recursos para la difusión del Plan de Orientación, comunicación y acompañamiento de estudiantes) A4 (Verificación distinción grupos) y A7 (Comunicación y acompañamiento de estudiantes) de forma más clara y concisa.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-12-2016	Criterio:	8
Responsable académico:							
Responsable técnico:							
M ^a José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación N° 20

Acción Número:	20-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se aporta información clara y concisa de las acciones de mejora mencionadas.			
Justificación:			
<p>A15. Recursos para la difusión del Plan de Orientación, comunicación y acompañamiento de estudiantes. La facultad de Psicología tiene un amplio y cuidado plan de Orientación y realiza importantes esfuerzos para su difusión. De hecho existe un Vicedecanato de Orientación al que los y las estudiantes pueden acudir cuando lo necesiten. Asimismo, existe información detallada del Plan de orientación en la web que incluye un calendario de actividades previstas (se adjuntan capturas de pantallas porque la web está en proceso de cambio y puede no funcionar con corrección. Esta información estará disponible en la nueva web). Entre estas actividades destaca la jornada de acogida de nuevos estudiantes o el plan de Mentoría.</p> <p>A4. Verificación distinción grupos. Cada asignatura del plan de estudios tiene un programa común y un proyecto docente por cada grupo (ver ejemplo: https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia/1760025). Mientras el programa contiene las competencias y resultados de aprendizaje comunes a la asignatura y descritos en la memoria verifica, cada proyecto docente es la concreción del programa en un grupo aula para un curso concreto. En estos proyectos docentes se pueden observar las diferencias entre unos grupos u otros, respetando siempre los contenidos y competencias comunes descritos en los programas.</p> <p>A7. Comunicación y acompañamiento de estudiantes Existe en el Plan de Orientación y Acción Tutorial diferentes elementos para facilitar la Comunicación y acompañamiento de estudiantes, entre los que destacamos: las Jornadas de acogida que se celebran al inicio de curso con los y las estudiantes que ingresan por vez primera a la Universidad. Cada estudiante tiene asignado un/a</p>			

profesor/a tutor/a que puede encontrar en la web (se adjunta captura de pantalla). Asimismo, existen estudiantes mentores que pueden resolver las dudas de los estudiantes de nuevo ingreso o quienes ya están cursando el grado. Estos mentores tienen un espacio asignado junto a la Delegación de Estudiantes. Además hay becarios de formación para la colaboración en tareas de dinamización de Centros que prestan apoyo al Plan de Orientación y Acción Tutorial del Centro y colaboran en la difusión de información de las actividades programadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y nuestro Centro. Finalmente, la secretaría tiene a PAS especializado en grado o máster, otros en cuestiones relativas a internacionalización y otra administrativa para TFG y Prácticum. Todos ellos pueden resolver las dudas administrativas que surjan al estudiantado.

Responsable:

Agustín Martín Rodríguez

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	05-04-2019	Fecha fin prevista:	30-07-2020
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	30-07-2020
---------------	-------------------

URL evidencia:

Indicadores:

No procede

Valor del indicador:

No procede

Observaciones:

Se adjuntan las siguientes evidencias para el cumplimiento de la acción de mejora:

Capturas de pantalla difusión POAT: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/748202006290953.pdf>

Capturas de pantalla de atención alumnado: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/559202006290953.pdf>

Correo-e llamamiento Mentores

Evidencias de la recomendación Nº 20

1	Pantallazos difusión POAT https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzQ4MjAyMDA2MjkwOTUzLnBkZg==
2	Pantallazos atención alumnado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTU5MjAyMDA2MjkwOTUzLnBkZg==
3	Correo-e llamamiento mentores https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTU0MjAyMDA3MTQxNDQ2LnBkZg==